

NYHEDSbladet

August 2009



**Kvartalsblad
for social- og sundhedsassistenter**

Indholdsfortegnelse

Lederen af Annie Schacht	3
Gæstebud Jan Helbak om diskurs	5
Gæstebud Karen Stæhr Patientsikkerhed	8
Fejring af autorisation i MSO	10
Dagsorden generalforsamling 2009	12
Ikke autoriserede social- og sundhedsassistenter	14
KUA til social- og sundhedsassistenter i MSO	15
Et bud på åbenhed i MSO	16
Vi byder vores "nye" sektorformand velkommen	19
Sudoko vindere	20
Café' eftermiddag om Akademiuddannelsen i sundhedspraksis	22
Blodprøve KOL Samsø	23
Blodprøve KOL Århus	24
Kursus i kommunikation/reminiscens	25
Kursus i smertebehandling	26
Kursus i selvudvikling	27
Selvvalgte kurser	28
Julehygge for assistenter	29
Tilmelding til... ..	30

Forsiden: Rådyr fra dyrehaven

Har du noget du synes kunne være af interesse for dine
Social- og sundhedsassistentkolleger,
så ring eller skriv til os og vi vil videre formidle det.

Deadline for det næste nyhedsblad er den 15. september

Ansvarshavende bladudvalg:
Annie Schacht, Britta Bertel, Jytte Dylmer, Loni Bjerre,
Ninna Knudsen og Anne Kolling

Tryk: WERKs Grafiske Hus a/s, Århus
Oplag: 1.800 eksemplar

“Forsvar dem eller fjern dem...”

Sådan lyder et forslag fra forbundsformand Dennis Kristensen, og forslaget handler om de mange forskellige regler, som vi dagligt skal forholde os til – blandt andet i sundhedssektoren. Forslaget er helt i tråd med den tidligere velfærdsministers nye udfordringsret – som skal få kommuner, regioner, ledere og medarbejdere til at udfordre diverse regler – enten via en dispensation for gældende love m.v. eller ved helt kontant at afskaffe egne selvopfundne regelsæt. Forslagene om at udfordre reglerne er også helt i tråd med et lokalt initiativ fra Sundhed og Omsorg i Århus kommune, som rådmanden har kaldt ”Kontrolfri zone.” Og endeligt er forslagene helt i tråd med tidens politiske trend – at vi skal afbureaukratisere den offentlige sektor.

Når alle nu er så enige, hvorfor er vi så ikke for længst kommet meget længere med dette projekt? Det spørgsmål har vores lokale afdelingsformand måske svaret på. I et debatindlæg for nyligt foreslår Kirsten Normann Andersen, at regeringen går forrest i afbureaukratiseringsprocessen, og afskaffer frit valg.

Kirsten Normann Andersen argumenterer med, at frit valg blot er en styreform, som giver private firmaer mulighed for at levere ældrepleje. På sygehusene giver det frie valg patienter ret til at vælge et privat hospital, hvis de offentlige sygehuse ikke kan overholde ventetidsgarantien. Både i ældreplejen og på sygehusområdet gælder, at de private firmaer / hospitaler får den samme betaling for ydelsen, som den offentlige ældrepleje / de offentlige sygehuse. Kommuner og regioner er forpligtede til at sikre, at de private virksomheders vilkår er lige så ”gode” som de offentlige virksomheders vilkår. Heraf kommer, at alle ydelser skal tids og prisfastsættes. Det har også den praktiske betydning, at alle parter så ved, hvad der skal betales for ydelsen.

Frit valg betyder således, at der både skal ansættes en række mennesker, som skal visitere opgaverne der skal løses – både i den kommunale og i den private sektor. Og der skal ansættes en række mennesker, som kan sikre sig, at det man betaler for, også er det der er bestilt. I vores dagligdag betyder det også, at vi skal praktisere en hel del dokumentation, som alene har det formål, at garantere, at borgerne har fået den hjælp, som de er visiteret til, hverken mere eller mindre.

Det er grundlæggende den form for regler, som forhindrer, at vi som uddannet personale kan arbejde selvstændigt og bruge vores faglighed til gavn for borgerne. Visitatoren har, ved hjælp af standarder, allerede forudsat, hvad der skal gøres. Hvis der ikke er afsat tilstrækkelig tid til at hjælpe en borger med andre åbenlyse behov, eller eksempelvis at benytte hjælp til selvhjælp, for at hjælpe en borger med at blive mere selvhjulpne, så kommer vores faglighed til kort. Når både arbejdsgivere og vores fagforening derfor efterlyser eksempler på overflødig dokumentation, så vil det vise sig, at de fleste gode eksempler strander på netop det forhold, at frit valg forlods tvinger os til at gøre tingene på en ganske bestemt måde. Og det er ikke usandsynligt, at man ville kunne dokumentere, at denne styreform gør sundhedssektoren både ringere og dyrere.

Annie Schacht



www.assistentklubben.dk

Gæstebud ved Jan Helbak Konsulent i FOA Århus

Diskurs – hva for noet?

Jeg er blevet bedt om at skrive en kort artikel om *diskurs* og *diskursanalyse*. Grunden er den, at jeg underviser i faget på Kursusviften, og nogen af deltagerne mente, at det var så interessant, at alle i assistentklubben skulle belemres med det.



Og da artiklen skal være kort, så lad os gå lige til biddet. Diskurs betyder slet og ret *overordnede regler for meningsfuldt sprogbrug*. Dvs. regler for, hvordan vi i skrift og tale og også i brugen af symboler kan udtrykke os og omgås med hinanden på en forståelig måde. Som det fremgår handler diskurs derved ikke alene om sproghandlinger men også om sociale handlinger, idet reglerne for sprogbruken også sætter grænser for, hvad vi kan tale om, og hvordan vi kan tale.

På den måde kan man sige, at en historisk periodes diskurs både afspejler vores måde at være sammen på i samfundet, vores syn på tilværelsen og samtidig øver stor indflydelse på, hvordan vi opfatter ting og begivenheder, taler med hinanden og sidst men ikke mindst vores muligheder for at udtrykke os meningsfuldt og forståeligt.

Rent sprogteoretisk kan man sige, at diskursen beskriver den motorvej, som de daglige sproghandlinger foregår på. Og alle kender til at køre på en motorvej. At køre der, er forbundet med mange regler, som skal overholdes, hvis der ikke skal gå kludder i trafikken. Det er disse regler diskursanalysen arbejder med. Hvorimod reglerne for, hvordan man opererer inde i bilerne, kalder vi tekst- og samtale analyse. Dvs. analyse af reglerne for, hvordan vi omsætter de overordnede regler i daglig praksis.

Men alene det, at vi i dag bruger begrebet diskurs i stedet for det danske ord sprogbrug, er et udtryk for en større ændring af de overordnede sprogregler, der har været i gang længe. Og at vi nu bruger tid på at undervise vores tillidsrepræsentanter i diskurs og diskursanalyse vidner om, at sprogbruken er blevet betydeligt vigtigere at få styr på, for at vi kan gøre os gældende.

Spørgsmålet er så, hvorfor det sker lige præcis nu og ikke for 10 år siden? Det hænger sammen med, at vi i stigende grad oplever, at den gængse sprogbrug om en masse ting i vores dagligdag ikke rigtig hænger sammen med vores oplevelser. At mange af de tekster, vi læser, ikke giver mening eller også er svære at læse og forstå.

Lad os tage nogle eksempler. For tyve år siden ville det have været utænkeligt, at man skrev om at vinde markedsandele indenfor hjemmeplejen, eller om at øge social- og sundhedsassistenternes produktivitet. Dengang talte man heller ikke om frit valg, men om frihed. Borgeren var borger – ikke bruger eller forbruger. Eller borgeren var måske slet og ret en person, som man kaldte ved navn. Nu er det ikke fordi disse ord er nye, men de bruges på en ny måde og i en sammenhæng, hvor de ikke har optrådt før. Det hænger sammen med, at markedet og markedstænkningen er trådt frem som det styrende i flere og flere af de mellem menneskelige relationer og regulerer vores måde at være sammen på. I takt med denne ændring er der også sket en ændring af vores sprogbrug, som så igen vinder indflydelse på, hvordan vi taler, hvad vi kan tale om og hvorfor. Der er med andre ord foregået en ændring af samfundets diskurs.

Vi hører f.eks. også konstant, at ”vi skal tage udgangspunkt i den enkelte”, og vi tænker knap over, om det nu også er muligt. Det er heller ikke så vigtigt. Det vigtige er, at den megen snak om det individuelle, forhindrer os i at tænke i kollektive former, hvilket bl.a. giver os problemer, når vi har med forebyggelse at gøre. Vi er også blevet vant til brugen af begrebet *værdier*, hvor vi før i tiden brugte det mere håndfaste ord *principper*. Og som noget relativt nyt anvender vi flere og flere begreber, der kun indirekte refererer til noget konkret – og ofte meget ubestemt. Tag f.eks. Århus kommunes TRE værdier; troværdighed – respekt – engagement. De siger ikke en pind, og da slet ikke, hvis de ikke holdes op mod noget konkret. Alligevel bruges de i et væk og virker styrende ind på, hvad vi tænker, siger og gør. Men det værste er, at dem, der bestemmer, nu også har større magt end tidligere, for de kan bestemme ordenes indhold, når de vil og hvordan de vil. På den måde kan ændrede sprogregler også medvirke til at gøre f.eks. arbejdslivet mere vilkårligt og utrygt.

En ændret sprogbrug afspejler således ikke kun ændringer i samfundet og vores livsbetingelser. Ændringerne virker også styrende ind på vores sproghandlinger og måder at opfatte verden på, især hvis diskursen står i modsætning til den måde, vi oplever tingene og vores hverdag på. Og det bliver et akut problem, hvis de autoritative regler for sprogbrug forhindrer eller besværliggør vores mulighed for at meddele os om det, vi rent faktisk oplever. Hvis vi oplever frit valg som forringelser. Hvis vi oplever den megen snak om værdier som moraliseringen. Hvis vi oplever fru Hansen som fru Hansen og ikke som en ligegyldig kunde osv., så kan vi føle os som fange i et bur. For det sprog, vi gerne ville bruge for at fortælle om vores oplevelser og synspunkter, har svært ved at trænge gennem *sprogturen* og nå ud til offentligheden og blive forstået her.

Dvs. en bestemt sprogbrug medvirker også til at opretholde bestemte samfundsformer, samfundssyn, menneskesyn og bestemte strukturer i samfundet. Hermed sætter sprogbugen også grænser for, hvad sprogbrugerne – altså os – kan gøre overfor hinanden og sammen. Vi har med andre ord et problem, hvis vi ønsker at gøre noget andet end det, vi gør. Derfor bruger, dem der bestemmer, også rigtig mange kalorier på at opretholde og udvikle den nuværende diskurs, fordi den først og fremmest støtter deres hensigter og interesser.

Hvis vi så gerne vil ændre vores forhold, vores arbejdsbetingelser og måden det hele foregår på indenfor den offentlige sektor og gerne vil have befolkningens støtte hertil, ja, så må vi også hele tiden finde veje til at overskride *sprogturen* og forholde os kritisk til diskursen. For det første fordi den delvis styrer os. For det andet fordi den står i vejen for, at vi kan udtrykke, hvad vi ser, føler og tænker. Og for det tredje fordi vi har ambitioner om, at den offentlige sektor og vores syn på hinanden burde se anderledes ud end det er tilfældet i dag.

Og det er såmænd grunden til, at tillidsrepræsentanterne nu undervises i diskurs og diskursanalyse, og vel nok også grunden til, at de synes, det er spændende – om end lidt vanskeligt.

Patientsikkerhed gennem læring af fejl og utilsigtede hændelser styrker fagligheden



Af Karen Stæhr, Sektorformand og bestyrelsesmedlem i Dansk Selskab For Patientsikkerhed.

Det handler om patientsikkerhed

Vi kender det alle sammen fra vores arbejde med patienter og borgere – angsten for at lave fejl og påføre den, der er afhængig af vores hjælp, ubehag eller skade. Alligevel er misforståelser, forvekslinger, travlhed, dårlig hygiejne eller uhen-sigtsmæssige indretning af fysiske rammer, alle arbejdsgange der er årsag til, at der sker fejl og utilsigtede hændelser med store konsekvenser for patienter og borgere. Mange af disse fejl og utilsigtede hændelser, er fejl der gentager sig igen og igen.

Patientsikkerhed handler derfor om at forebygge, at der sker fejl og utilsigtede hændelser, når patienter behandles eller på anden måde er i kontakt med sundhedsvæsenet.

Derfor er det vigtigt at rapportere utilsigtede hændelser

Gennem de sidste 5 år har sundhedspersoner haft pligt til at rapportere utilsigtede hændelser i sygehusvæsenet med det formål at forbedre patientsikkerheden. Når man rapporterer, at man f.eks. er kommet til at give forkert medicin, handler det ikke om, at man skal sanktioneres for denne fejl ved at blive sat på torvet i gabe-stok. Faktisk er man bedre beskyttet mod sanktioner som følge af sin rapportering. Gennem rapporteringen undersøger man lokalt, hvad der skete, så man kan forandre arbejdsgangen i afdelingen og gøre den bedre. Det er læringen, der er det helt centrale. Det skal blive vanskeligere for alle at komme til at begå samme fejl igen, fordi man har set fejlen i øjnene, talt om den og handlet på den. Man har lært af fejlen.

Rapportering af utilsigtede hændelser sker typisk lokalt på afdelingen på sy-

gehuset. Rapporteringen er fortrolig, men ikke nødvendigvis anonym. Erfaringer viser, at færre indberetter fejl og utilsigtede hændelser anonymt, da der er større læring ved, at man taler åbent om de utilsigtede hændelser.

Mange tror, at man kan få fratrækt sin autorisation som social- og sundhedsassistent, eller, at man indklages til Patientklagenævnet ved at rapportere de utilsigtede hændelser. Det er ikke rigtigt. Hvis man indklages til patientklagenævnet, er det patient eller pårørende, der klager over en pleje eller behandling. Det er ualmindeligt sjældent at Sundhedsstyrelsen fratager sundhedspersonalet autorisation. Det er kun sket i meget få tilfælde og faktisk aldrig for plejepersonale.

Patientsikkerhed i kommunerne

På baggrund af de 5 års erfaringer med rapporteringer fra landets sygehuse blev ordningen vedtaget d. 17. marts 2009 til også at skulle dække den primære sundhedssektor. Det betyder, at sundhedspersoner nu får pligt til at rapportere fejl og utilsigtede hændelser fra plejehjem, hjemmepleje og på institutioner, hvor der leveres ydelser efter sundhedsloven, eks. socialpsykiatriske bosteder, hvor der administreres medicin. Apotekerne og de praktiserende læger er også omfattet af ordningen. I skrivende stund arbejder Sundhedsstyrelsen på, at lave en vejledning om, hvilke hændelser der skal rapporteres. Denne udkommer sidst i dette efterår.

Den læring vi kan opnå ved denne udbredelse, er utrolig vigtig. Vi kender alle sammen til rystende historier om borgere, der er blevet sendt hjem uden at hjemmeplejen er blevet orienteret, og først bliver fundet nærmest ved et tilfælde. Masser af fejl og utilsigtede hændelser sker her i skiftet mellem sektorerne. På plejehjemmene viser embedslægens årsrapport fra 2008 fejl i ca. 1/3 af medicinadministrationen. Det er et område, hvor vi kan være med til at styrke patientsikkerheden ved åbent at tale om de utilsigtede hændelser og ændre arbejdsgangene og dermed bedre patientsikkerheden for vores borgere.

Ordningen træder i kraft i første halvår af 2010, og som noget nyt bliver ordningen et år senere udvidet til, at også patienter kan indberette, hvis de oplever en utilsigtet hændelse. Når patienter indberetter, er der stadig ikke tale om at der klages over den sundhedsperson, der har lavet en fejl. Det kan udelukkende ske til Patientklagenævnet. I stedet er der tale om, at patienterne kan bibringe os viden om fejl og utilsigtede hændelser, der måske ikke er kendte for os. Det er med til at bibringe yderligere læring.

Arbejdsmiljøet bedres og Fagligheden styrkes

Det er ikke kun patientsikkerheden og kvaliteten, der styrkes gennem den læring som vi kan drage af at tale åbent om de fejl og utilsigtede hændelser, der begås i behandlingen og plejen af patienter og borgere.

Arbejdsmiljøet bedres også, da læringen skaber nye måder at tilrettelægge det daglige arbejde på, der giver en oplevelse af en større tryghed i arbejdet, så man får mulighed for at udføre sit arbejde med stor selvtillid.

Fagligheden styrkes, da man hele tiden lærer at undgå at begå fejl, der har været begået før. Man har større fokus på patientsikkerheden og man opnår en større mulighed for refleksion i arbejdet, da man har en viden om at utilsigtede hændelser forekommer i arbejdet med pleje og behandling med mennesker. Vi får derfor mulighed for at tænke patientsikkerhed ind i vores arbejde på en helt ny og bedre måde, som giver os mulighed for at styrke vores faglighed.

Festligholdelse af social- og sundhedsassistenternes autorisation

Århus rådhus lagde rammen til en reception hvor magistraten for sundhed og omsorg havde inviteret alle social og sundhedsassistenter til reception som en påskønnelse af den nye lov om autorisation til social- og sundhedsassistenter.

Magistraten for sundhed og omsorg havde oven i besluttet at de ville give social- og sundhedsassistenterne der arbejder for magistraten en gave. De får betalt deres gebyr til autorisationen.



Mange social- og sundhedsassistenter kom med blomster i favnen, som de havde fået af deres ledere og kolleger. De ville også være med til at festliggøre dagen udtaler Jane Lauersen social- og sundhedsassistent.

Der blev holdt tre taler. – Rådmand Dorte Laustsen, Formand for FOA Århus Kirsten Normann Andersen og formand for social og sundhedsassistentklubben, Annie Schacht. (De tre taler kan læses på www.assistentklubben.dk)

Autorisationen er et kvalitetsstempel og faget får et løft udtaler Dorte Laustsen.

Kirsten Normann Andersen udtaler blandt andet; ”Det er mit håb – at mange års kiv og strid om social- og sundhedsassistenternes selvstændige kompetence nu er slut. Og det er mit håb – at blåstemplingen af uddannelsen – er den sikkerhed som arbejdsgiverne havde brug for – for at satse mere målrettet på social- og sundhedsassistenter.”

”I Social- og sundhedsassistentklubben har autorisation været på dagsordenen i mange år. Det samme har gjort sig gældende i den centrale sektor – og emnet har været på dagsordenen, hver gang vi har diskuteret vores selvstændige kompetencer. Trods stor modstand fra visse kanter – så er det nu et faktum, at social- og sundhedsassistenter er autoriseret” siger Annie Schacht bla. i sin tale.

Efterfølgende var der lidt godt til ganen og god stemning fra de ca. 200 social- og sundhedsassistenterne som hyggede sig sammen og nød at tale med gamle og nye kolleger.

Rapporteret af Britta Bertel



Generalforsamling

i Social- og sundhedsassistentklubben

**Afholdes d. 2. november 2009 kl. 17.00 – 21.00 i kantinen FOA Århus
Christian X vej 56 – 58, 8260 Viby J**

Der er spising mellem kl. 17.00 - 18.00 hvorefter generalforsamlingen starter.

1. Valg af dirigent
2. Godkendelse af forretningsorden
3. Godkendelse af dagsorden
4. Valg af stemmeudvalg
5. Bestyrelsens beretning
6. Årsregnskab for 2008 og 2009
7. Godkendelse af budget 2010
8. Indkomne forslag
9. Valg:
 - a) Valg af formand for 2 år – Annie Schacht modtager genvalg
 - b) Valg af bestyrelsesmedlem for 2 år – Jytte Dylmer modtager genvalg
 - c) Valg af bestyrelsesmedlem for 2 år – Loni Bjerre modtager genvalg.
 - d) Valg af social- og sundhedssektorbestyrelsesmedlem for social- og sundhedsassistenter for 2 år. Annie Schacht modtager genvalg
 - e) Valg af social- og sundhedssektorbestyrelsesmedlem for plejehjemsassistenter for 2 år – Lene Kristensen modtager genvalg
 - f) Valg af social- og sundhedssektorbestyrelsessuppleant for plejehjemsassistenter for 2 år
 - g) Valg af social- og sundhedssektorbestyrelsesmedlem suppleant for social- og sundhedsassistenter for 2 år Britta Bertel modtager genvalg
 - h) Valg af bilagskontrollant for 2 år – Kim Hertz modtager genvalg
 - i) Valg af Bilagskontrollantsuppleant for 2 år – Jette Kim modtager genvalg
10. Eventuelt

**Forslag til formandsposten skal være klubben i hænde senest torsdag
den 19. oktober 2009 kl. 12.00**

På alle de øvrige poster, kan der opstilles på generalforsamlingen.

Forslag, der ønskes behandlet til generalforsamlingen skal være klubben i hænde senest 25. oktober 2009 kl. 12.00.

Medlemmer, der er forhindret i at deltage i generalforsamlingen, kan stemme pr. brev til personvalg. Brevafstemning kan ske ved henvendelse til klubben i åbningstiden, **senest den 26. oktober kl. 12.00.**

Brevstemmer kan deltage i flere afstemningsrunder, såfremt deres kandidat fortsætter. Der kan ved brevafstemning kun stemmes på en kandidat til hver post. Gyldigt medlemsbevis i form af kvittering for sidst indbetalt kontingent forevises ved indgangen.

Medlemmer af psykiatriklubben er velkommen til at deltage på generalforsamlingen, men har kun stemmeret til valg af social og sundhedsassistentklubbens faggrupperepræsentant og suppleant. Ydermere er beskæftigelsesvejlederklubben velkommen uden stemmeret.

Der er tilmelding til spisning.

Tilmeldingen kan sendes med post til klubben eller på mail: ansc@foa.dk eller brib@foa.dk. Kan også kontaktes på telefon 46 97 32 23.

Tilmelding til "Spisning på social- og sundhedsassistentklubbens generalforsamling" senest den 29.10.2009.



Sendes til Social- og sundhedsassistentklubben i FOA Århus.
Christian X vej 56-58, 8260 Viby J.

Navn _____

Adresse _____

Cpr: _____

Arbejdsplads _____

Telefonnummer _____

Ikke autoriserede social- og sundhedsassistenter mister titlen "social- og sundhedsassistent"

Og risikerer mindre i løn og begrænsede udviklingsmuligheder. Men du kan nå det endnu. Onsdag den 30. september 2009 er sidste chance for at lade sig autorisere.

Social- og sundhedsassistenter skal have søgt om autorisation hos Sundhedsstyrelsen inden 1. oktober i år. Ellers mister de retten til den autoriserede titel. I stedet kommer de til at hedde **sundhedsmedhjælpere**.

Det er resultatet af forhandlinger mellem FOA, Danske Regioner og Kommunernes Landsforening.

Mindre i løn

Den manglende autorisation kan også få følger for lønnen.

"Arbejdsgiverne har allerede varslet, at de ved overenskomstforhandlingerne i 2011 vil komme med krav om, at der skal være lønforskel mellem dem, der har autorisation, og dem uden", siger Karen Stæhr, formand for FOAs Social- og Sundhedssektor, til foa.dk.

Manglende autorisation kan også få andre konsekvenser:

"Der er fokus på patientsikkerhed og kvalitetssikring. Arbejdsgiverne har signaleret, at dem med autorisation får udviklingsmuligheder, som dem uden ikke får", siger Karen Stæhr.

Pionerer

Autorisationen skal søges på Sundhedsstyrelsens hjemmeside. Det kan kun ske elektronisk, så social- og sundhedsassistenterne er pionerer på området. Ind til nu har næsten 25.000 fået autorisation.

Annie Schacht

KUA til 40 Assisterter i Sundhed og Omsorg, Århus Kommune

KUA er en kompetencegivende efteruddannelse for Social- og Sundhedsassistenter, som blandt andet videreudvikler personlige og erhvervsfaglige kompetencer og sætter kursisten i stand til at udføre nye og mere komplekse opgaver og jobfunktioner.

40 Social- og Sundhedsassistenter i Sundhed og Omsorg, Århus Kommune får nu mulighed for at blive personligt og fagligt beriget af KUA i løbet af efteråret 2009 og foråret 2010. Fællestillidsrepræsentant Jytte Dylmer har fået bevilget et stort beløb fra Trepartsmidlerne til Social- og Sundhedsassistenterne til dækning af kursusudgifter og fuld lønkompensation. Det giver mulighed for at ansætte en afløser de pågældende kursusdage uden ekstra omkostninger.

Kurset udbydes af Sundhedsakademiet som planlægger al kompetencegivende uddannelse i Sundhed og Omsorg, Århus Kommune og foregår på Social- og Sundhedsskolen, som specifikt har tilrettelagt forløbet til Assisterter ansat i Sundhed og Omsorg i Århus Kommune. Kurset består af et 20 dages basismodul og et 25 dages fagmodul – og mellem modulerne er der afsat nogle dage til fordybelse.

Tidligere har to Social- og Sundhedsassistenter i Sundhed og Omsorg i Århus Kommune haft stort udbytte af kurset. I Sundhed og Omsorgs ugentlige nyhedsbrev beretter de begejstret om deres deltagelse i KUA. De synes især at have fået ny og dybere forståelse for kulturelle, sociale og religiøse forståelsesrammer samt selvledelse og videndeling. De har også lært nyt om emner som forebyggelse og sundhedsfremme og vejledning og rådgivning og skriver til slut:

“Alt i alt har det været en utrolig inspirerende og lærerig tid, som kun kan anbefales til andre at benytte.”

Et bud på åbenhed i Magistraten for sundhed og omsorg

**Oplæg fra Fællestillidsrepræsentanterne til dialogmødet
mellem rådmanden og tillidsvalgte fra FOA.**

Vigtigheden af at være åben og ærlig betyder meget i hverdagen i samarbejdet mellem medarbejdere og ledelsen.

Hvad er åbenhed?

Vi ser, det er vigtigt at:

- Medarbejderen oplever, der bakkes op om den enkelte.
- At der handles, når problemer bliver fremlagt
- At der er en ærlig og åben dialog form
- At der tages højde for værdiforståelse.
(Både faglig- og økonomisk værdiforståelse)
- At medarbejderne og lederne i MSO har opfattelsen/oplevelsen af, at åbenhed er en mærkesag.
- Der har været udtalt mange gange, at vi skal være positive og huske den positive ånd. Vi skal være anerkendende. Alt dette kan dog gøre, at det meget svært at opleve noget negativt og efterfølgende få det sagt til lederen.

Når den enkelte medarbejder kommer til ledelsen med faglige problemstillinger, er oplevelsen ofte, at handling på problemerne ikke kommer tidsnok. Økonomien kommer i første række. Det ser ud til, at det vigtigste er et godt regnskab, fagligheden ser ikke ud til at betyde så meget.

Der er så mange led i vores organisation, at det er svært for frontpersonalet, at finde vej i junglen. Derfor er det også meget vigtigt at den nærmeste leder, handler på det, der måtte komme. Er der brug for at gå videre til næste led og næste led og..... ja, så er det nemt at give op.

Vi arbejder i hverdagen efter en kvalitetsstandard. Når vi kigger helt nøgtern på den, betyder kvalitet her, at den enkelte ydelse bliver udført. Hvem der udfører opgaven er fuldstændig lige meget. Det der betyder noget er, at ydelsen bliver udført til lavest mulige pris.

Det sætter os i et krydspres hver dag, hvor vi på den ene side står med kvalitetsstandarder, en omsorgspolitik med meget flotte ord, samt en meget presset økonomi. På den anden side vores faglighed og fornuft i udførelsen af de forskellige opgaver.

Når der så opstår problemstillinger, som kommer pressen for øre, oplever vi som personale, at åbenheden ikke er tilstrækkelig. Der bliver ikke snakket ærligt ud om tingene. Vi kommer til at være dem, der står tilbage med bevisførelsen for det skete. Her kunne vi godt tænke os en ledelse, som tør være ærlige og som tør fortælle, hvorfor der er taget de beslutninger, der er taget. De bør fortælle om det pres, der ligger i hverdagen, i stedet for at skjule eller nægte at have noget kendskab til problemerne. De bør bakke personalet og de tillidsvalgte op i mange flere situationer og dermed også MED-systemet. Igen for at sikre åbenhed i beslutningsprocesserne.

Her står personalet med mange uafklarede spørgsmål:

- Hvad skal personalet gøre, når de ikke oplever handling på rette tid og sted?
- Hvem skal de så gå til?
- Er samarbejdsstrukturen helt klar for den enkelte ansatte?
- Hvor god er man egentlig til at sikre, at der er en gensidig forståelse i kommunikationen, så alle er enige om, hvor man er på vej hen?
- Hvordan opleves opbakningen fra ledelsen i hverdagen?
- Hvordan bruges de tillidsvalgte i hverdagen.
- Hvor meget er de tillidsvalgte med i beslutningerne for overordnede linjer på de enkelte arbejdspladser.

Hertil kommer en teamorganisering, der er medvirkende til oplevelsen af, at personalet står tilbage med ansvaret for mange problemstillinger – herunder ansvaret for afløsning/brug af vikarer. Det medvirker til, at fagligheden bliver sat under pres.

Der er brug for et tæt samarbejde med ledelsen for at teamet kan fungere. Der er brug for, at det er ledelsen, som tager ansvaret for overholdelse af økonomien i teamet.

Det at arbejde i et team, er rigtig godt, hvis man har de fornødne rammer. Hvor det er professionel faglighed, der er udgangspunktet og derved også en op-rigtig udnyttelse af kompetencer i dagligdagens løsning af opgaver. Det opleves ofte, at faglærte kommer til at stå tilbage med rigtig mange opgaver, fordi der er

for mange ufaglærte i hverdagen. Dette er medvirkende til et dårligt psykisk arbejdsmiljø, der igen er årsag til øget sygefravær.

Vi mener ikke kompetencerne bliver brugt rigtigt. Magistraten for sundhed og omsorg og ledelsen giver udtryk for, at de gerne vil bruge faglærte. Men de er underlagt en økonomi, der er så presset, at de overfor personale fremstår som utroværdige, når de fortæller offentligheden om flotte procedure og politikker. Virkeligheden er, at hverdagen er præget af konstante til- og fravalg af opgaver og der bliver gået på kompromis med fagligheden. Der er brug for åbenhed og ærlighed, så personalet oplever, at de bliver taget alvorlig. At der bliver handlet på de problemstillinger, som personalet fremlægger. Det er det, der giver en synlig ledelse.

*Oplæg af Fællestillidsrepræsentanter for
Magistraten for sundhed og omsorg*

*Britha Lund Sørensen
Jytte Dylmer
Susanne Ladefoged
Karen Ansbjerg*

Vi byder vores “Nye” sektorformand Jette Ohlsen velkommen



**Visioner for Social- og sundhedssektoren
i FOA Århus – ved sektorformand Jette Ohlsen**

Sektoren skal først og fremmest være synlig for alle medlemmer og samarbejdspartnere. Sektoren skal være i front med udvikling for alle faggrupperne. Vi skal synliggøre for vore arbejdsgivere, at det er givtigt at have ambitioner på vores faggruppers vegne, så de hele tiden tænker os ind ved løsninger og specielt af nye opgaver.

Sektoren skal ”Blande” sig på alle relevante områder der har berøring med vore medlemmer, og vi skal være med til at sætte dagsorden nu og i fremtiden, blandt andet ved at styrke samarbejdet med arbejdsgiverne og samarbejdende organisationer.

Vi skal styrke samarbejdet Klubber og Sektor imellem, for det at have klubber, er snart en unik situation, og det skal vi være stolte af, men også bruge konstruktivt, i forhold til det faglige arbejde.

Vi skal være med til at skabe synlighed omkring FOA, så ingen er i tvivl om hvad vi står for og hvor vi er på vej hen.

Vi skal gennem dialog med tillids- og sikkerhedsrepræsentanter, skabe en entydig ageren overfor vores medlemmer og arbejdsgivere. Alle tillids- og sikkerhedsrepræsentanter skal helt naturligt føle sig som en del af FOA.

Vi skal arbejde for uddannelse til alle, så vores medlemmer altid er i stand til at udføre en høj kvalitet og derfor også kan stille krav til vores arbejdsgivere om, at ressourcer og opgaver skal stemme overens.

Alle disse opgaver kan jeg ikke løfte alene, men med værdierne **åbenhed, ærlighed og respekt** for den enkeltes ressourcer og kompetencer, så tror jeg, at vi i fællesskab kan løfte dem.

Jeg glæder mig til fremtidens udfordringer.

Vinderne Sudoku konkurrencen fra april-nummeret er:

- Karen Forum, Åbyhøj
- Merete Andresen, Lystrup
- Anette Bach Nielsen, Galten

Vi ønsker TILLYKKE

Gevinsterne kan afhentes i klubben i åbningstiden.

Sudoku

Sæt din logik på prøve med dette spil, – der har taget verden med storm!
Hver række, søjle og 3x3 kasse skal indeholde alle tal fra 1-9.

Der er på forhånd placeret nogle af tallene i Sudoku-opgaven og man skal så ved hjælp af logisk tankegang og ræsonnement prøve at regne ud, hvilke tal de øvrige felter skal indeholde.

Der kræves ingen særlige matematiske evner for at kunne løse en Sudoku.

Deadline for sudoku løsning er den 15. september 2009, herefter vil der ske lodtrækning – efter den 15. september kan løsningen ses på vores hjemmeside: www.assistentklubben.dk

God fornøjelse.

	8	7	6		9	4	3	
			8		3			
4				5				6
3	2			6			9	8
		1	3		8	5		
8	9			7			6	3
9				3				7
			9		7			
	6	2	1		5	3	4	

Navn: _____

Sendes til:

Social- og Sundhedsassistent klubben
 Christian X's Vej 56-58
 8260 Viby J

senest den 15. september 2009.

Cafe' eftermiddag om

"Akademiuddannelse i sundhedspraksis"

En efter- og videreuddannelse for social- og sundhedsassistenter og plejehjemsassistenter.

Social- og sundhedsassistentklubben holder Cafeeftermiddagen den 31. august 2009 fra kl. 16.00 til ca. kl. 17.30

Uddannelseskonsulent Lis Fibæk, Århus Social- og Sundhedsskole vil fortælle om Akademiuddannelse i Sundhedspraksis som Århus Social- og Sundhedsskole udbyder. De første elever har været igennem første modul.

Akademiuddannelse i Sundhedspraksis er en kort videregående uddannelse inden for det sundhedsfaglige område. Uddannelsen er efterfølgende adgangs-givende til f.eks. til diplomuddannelser. Uanset om du er ansat i regionen eller kommunen har du mulighed for at ansøge om uddannelsen.

Uddannelsens mål er, at social og sundhedsassistenten får handlekompetencer i forhold til at varetage generelle og specialiserede funktioner og opgaver inden for social- og sundhedsområdet i et tværfagligt og tværsektorielt samarbejde. Den kan give faglige kompetencer til at beskrive, analysere og bearbejde praksisrelaterede problemstillinger med fokus på at dokumentere og prioritere handlemuligheder på et systematisk analytisk grundlag med inddragelse af relevante teoretiske perspektiver. Uddannelsen videreudvikler kompetencer til at yde omsorg, reflektere og handle med udgangspunkt i borgerens situation, muligheder og behov.

Uddannelsen består af 2 obligatoriske moduler og 2 valgfrie moduler.

Hvis det har vakt din interesse tilmeld dig i klubben inden den 28. august 2009.

Tilmelding: brib@foa.dk (med samme oplysninger som på slip side 30) eller send slippet på side 30.

Kursus:

Kronisk obstruktiv lunge- lidelse (KOL) for social- og sundhedsassistenter / Plejhjemsassistenter

Indhold:

- Lungernes anatomi og fysiologi
- Lungelidelser, specielt med fokus på KOL
- Gennemgang af relevante undersøgelser i udredning af KOL
- Gennemgang af relevante blodprøver (syre-base status, etc.)
- Forebyggelse og behandling af KOL
- Vigtige observationer i plejen af patienter med KOL

Underviser: Overlæge Eva Ebbenhøj, Endokrinologisk Afdeling Århus sygehus.

Tid: Tirsdag, d. 27. oktober 2009 kl. 16.00 -19.00.

Sted: Samsø Medborgerhuset Tranebjerg

Kurset er gratis for betalende medlemmer af Social- og sundheds-assistentklubben, Sygehjælpernes Brancheklub og Faggruppeklubben Social-og sundhedshjælpere og Hjemmehjælpere
Øvrige skal ansøge igennem egen klub.

Tilmelding: brib@foa.dk (med samme oplysninger som på slip side 30)
eller send slippet på side 30.

Deadline Den 16. oktober 2009.

Kursus:

Kronisk obstruktiv lunge- lidelse (KOL) for social- og sundhedsassistenter / Plejhjemsassistenter

Indhold

- Lungernes anatomi og fysiologi
- Lungelidelser, specielt med fokus på KOL
- Gennemgang af relevante undersøgelser i udredning af KOL
- Gennemgang af relevante blodprøver (syre-base status, etc.)
- Forebyggelse og behandling af KOL
- Vigtige observationer i plejen af patienter med KOL

Underviser: Overlæge Eva Ebbehøj, Endokrinologisk Afdeling Århus sygehus.

Tid: Onsdag, d. 21. oktober 2009 kl. 18.30 -21.30.

Sted: FOA Århus Christian X's Vej 56-58, 8260 Viby J.

Kurset er gratis for betalende medlemmer af Social- og sundheds-
assistentklubben

Øvrige skal ansøge igennem egen klub.

Tilmelding: brib@foa.dk (med samme oplysninger som på slip side 30)
eller send slippen på side 30.

Antal deltagere er max. 40, ved mere end 40 tilmeldinger, vil der
ske lodtrækning blandt alle ansøgningerne.

Deadline Den 16. oktober 2009.

Herefter hører du kun fra klubben hvis du ikke er optaget.

Kursus:

Demens – kommunikation og reminiscens

Hvem er du, menneske?

Om at miste sig selv, eller få hjælp til at holde fast i et liv med mening.

- En model til forståelse af en persons identitets-oplevelse.
- Livshistorien – og menneskets fortælling.
- Fortælling og identitet.
- Når opmærksomheden fremmer den andens fortælling.
- Anerkendende kommunikation

Reminiscens

At relatere til det som har gjort mig til den jeg er

- Hukommelsen – hvordan virker den?
- Kroppens hukommelse
- Følelsernes hukommelse
- Reminiscens som redskab til kommunikation og aktivitet.
- Den lille historie i den store historie – samtidshistorien
- Når ting og rum ”snakker”
- Reminiscens i den lille hverdag

Underviser: Mette Søndergaard Ergoterapeut
- Underviser - Foredragsholder - Forfatter.

Tid: Mandag, d. 23. november 2009 kl. 18.30 -21.30.

Sted: FOA Århus Chr. X vej 56-58 Viby J

Kurset er gratis for betalende medlemmer af Social- og sundheds-assistentklubben

Øvrige skal ansøge igennem egen klub.

Tilmelding: brib@foa.dk (med samme oplysninger som på slip side 30)
eller send slippet på side 30.

Antal deltagere er max. 40, ved mere end 40 tilmeldinger, vil der ske lodtrækning blandt alle ansøgningerne.

Deadline Den 18. november 2009.

Herefter hører du kun fra klubben hvis du ikke er optaget.

Kursus i smertebehandling

Indhold:

- Smerte definition
- Udredning
- Behandlings mål
- Behandlings typer
- Smerte typer
- Bivirkninger
- Behandlingsprincipper

Underviser: Lil Olesen Sygeplejerske på onkologisk afdeling Århus sygehus.

Tid: Kurset afholdes d. 1. oktober fra kl. 18.30 til 21.30.

Sted: FOA's lokaler. Chr. X vej 56-58, 8260 Viby J.

Kurset er gratis for betalende medlemmer af Social- og sundheds-assistentklubben. Der ydes ikke tabt arbejdsfortjeneste.
Der bliver udstedt kursusbevis.

Tilmelding: brib@foa.dk (med samme oplysninger som på slip side 30)
eller send slippen på side 30.

Antal deltagere er max. 40. Ved mere end 40 tilmeldinger, vil der ske lodtrækning.

Deadline Mandag den 28. september 2009.

Hvis du ikke hører fra klubben er du optaget på kurset.

Kaffe og kage serveres

Kursus i selvudvikling for social- og sundhedsassistenter / Plejehjemsassistenter

Hvis du oplever en travl og stresset hverdag, hvor det er svært at afse tid til at passe på sig selv og kollegaerne, så er dette tilbud lige noget for dig. Her får du redskaber til at passe på dig selv, komme op i energi og løse op for spændinger.

Indhold: Du bliver bedre til...

- At passe på sig selv
- Komme op i energi
- Få jordforbindelse
- Løse op for spændinger
- Slippe følelser for dig selv og andre
- Chakra
- Udrensning af gamle handlemønstre
- Sætte grænser
- Du lærer at tro på dig selv

Underviser: Lærer og hypnoterapeut. Lis Noe - Nygaard

Tid: Onsdag den. 15. oktober 2009 kl. 19.00 – 22.00

Sted: FOA Århus Christian X vej 56-58 8260 Viby J

Kurset er gratis for betalende medlemmer af Social- og sundheds-assistentklubben

Øvrige skal ansøge igennem egen klub.

Tilmelding: brib@foa.dk (med samme oplysninger som på slip side 30) eller send slippen på side 30.

Antal deltagere er max. 20, ved mere end 20 tilmeldinger, vil der ske lodtrækning blandt alle ansøgningerne.

Deadline Den 9. oktober 2009.

Herefter hører du kun fra klubben hvis du ikke er optaget.

Selvvalgte kurser



Målgruppe:

Social- og sundhedsassistenter og plejehjemsassistenter, der er betalende medlemmer af social- og sundhedsassistentklubben.

Målet er at yde tilskud til medlemmer af klubben til selvvalgte kurser, uddannelser, workshops, temadage, studieture og konferencer samt andre udviklingstiltag for medlemmerne.

De bevilgede midler kan anvendes til dækning af kursusudgifter, køb af bøger og materialer til kurset, forplejning, transport eller andre udgifter i forbindelse med dette.

Der kan ikke bevilges til kurser og andet hvor FOA eller klubben i forvejen dækker kursusudgift, udgift til materialer, forplejning eller transport.

Du har mulighed for at søge op til 1000 kr. pr. år. Det er først til mølle princippet der gælder. Klubben afsætter 10.000 kr. pr. år til formålet. Husk at medsende kvittering, kontonummer CPR nummer og en begrundelse for ansøgningen.

Hvis du synes det kursus du har deltaget i, er relevant for andre social- og sundhedsassistenter og plejehjemsassistenter, modtager klubben gerne et indlæg til bladet med en kort beskrivelse af dit udbytte.

Obs. medlemmer af FOA-Psykiatri:

Er du medlem af psykiatriklubben, kan du ikke søge tilskud igennem social- og sundhedsassistentklubben.

Den årlige julehygge for klubbens medlemmer er i år den 2. december 2009

Vi har ikke fået hedeslag, men vi vil gerne give vores medlemmer mulighed for at deltage i julehyggen, derfor denne tidlige annoncering, **I bedes sætte X i kalenderen den 2. december 2009 kl. 17.00 – 21.30** i FOA Århus Christian X's vej 56-58 8260 Viby J i kantinen. Julehyggen er gratis for betalende medlemmer af Social- og sundhedsassistentklubben.

Som sædvanligt vil der være lidt information fra klubben, dernæst serveres lidt lækkert til ganen, samt en øl/ vand eller et glas vin.

Desuden vil der som vanligt være mulighed for at deltage i den årlige tilbagevendende kamp om pakkerne (pakkeleg). Så husk at medbringe en pakke til en værdi af ca. 25 kr.

Tilmelding

brib@foa.dk (med samme oplysninger som på slip side 30) eller send slippen på side 30.

Antal deltagere er max. 80. Ved mere end 80 tilmeldinger, vil der ske lodtrækning blandt alle tilmeldinger.

Deadline

Den 20. november 2009.

Hvis du ikke hører fra klubben inden den 24. november er du optaget.

*Venlig hilsen bestyrelsen
i Social- og sundhedsassistentklubben.*

Tilmelding til...

Sæt Kryds

- ☐ **“Akademiuddannelse i sundhedspraksis”** den 31. august 2009
Tilmelding senest den 28. aug. 2009. *Mærk kuverten: Cafeeftermiddag*
- ☐ **Kursus i KOL på Samsø** den 27. oktober 2009
Tilmelding senest den 16. okt. 2009. *Mærk kuverten: KOL på Samsø*
- ☐ **Kursus i KOL i Århus** den 21. oktober 2009
Tilmelding senest den 16. okt. 2009. *Mærk kuverten: KOL i Århus*
- ☐ **Demens – kommunikation og reminiscens** den 23. november 2009
Tilmelding senest den 18. nov. 2009. *Mærk kuverten: Reminiscens*
- ☐ **Kursus i smertebehandling** den 1. oktober 2009
Tilmelding senest den 28. sept. 2009. *Mærk kuverten: Smertebehandling*
- ☐ **Kursus i selvudvikling** den 15. oktober 2009
Tilmelding senest den 9. okt. 2009. *Mærk kuverten: Selvudvikling*
- ☐ **Julehygge** den 2. december 2009
Tilmelding senest den 20. nov. 2009. *Mærk kuverten: Julehygge*



Sendes til Social- og sundhedsassistentklubben i FOA Århus.
Christian X vej 56-58, 8260 Viby J.

Navn _____ Cpr: _____

Adresse _____

Arbejdsplads _____ Faggruppe _____

Mailadresse _____ Telefon _____

Klubbestyrelsen

Formand

Annie Schacht

Har orlov fra Region midt



Næstformand

Britta Bertel

Har orlov fra Århus Kommune



Bestyrelsesmedlem

Ninna Knudsen

Tillidsmand Region midt



Bestyrelsesmedlem

Jytte Dylmer

Fællestillidsmands suppleant i Århus Kommune



Bestyrelsesmedlem

Loni Bjerre

Tillidsmand i Århus Kommune



Bestyrelsesmedlem

Anne Kolling

Tillidsrepræsentant i Århus kommune



Afsender: Social- og sundhedsassistentklubben, Christian X vej 56-58, 8260 Viby J

Returneres ved varig adresseændring

Adressen:

Social- og sundhedsassistentklubben
Christian X' vej 56 – 58
8260 Viby J

Hjemmeside

www.assistentklubben.dk

Telefon og e-mail:

Annie Schacht 4697 3223 og 4110 0552
E-mail: ansc@foa.dk

Britta Bertel 4697 3224 og 4110 0551
E-mail: brib@foa.dk

Åbningstider:

Mandag til onsdag 10.00 – 13.00
Torsdag 13.00 – 16.30

OBS: Klubben holder lukket...

- Den første torsdag i måneden på grund af bestyrelsesmøde
- Uge 39 pga. studietur til Benelux-landene

OBS: Indstilling til generalforsamling – se inde i bladet

