

**NYHEDSbladet**

**Oktober 2013**



**KVARTALSBLAD  
FOR SOCIAL- OG SUNDHEDSASSISTENTER**



<b>LEDER:</b> Utsigtede hændelser - udvikling eller afvikling? .....	3
Invitation til juleinspiration .....	4
Konferencen .....	5
Kommende begivenheder .....	5
Indkaldelse til generalforsamling .....	6
Ergonomiske rygsække .....	8
Beretning Social- og sundhedsassistentklubben .....	9
Gæstebud .....	14
Faggruppelandsmøde .....	15
Sudoku .....	17
Selvvalgte kurser .....	19
Kursus i diabetes .....	20
NADA uddannelse .....	21
Tilmeldingsblanket .....	22

## HUSK AT HOLDE ØJE MED WWW.ASSISTENTKLUBBEN.DK



Forsidefoto: sxc.hu

### Deadline for det næste nyhedsblad er den 16. december 2013

Ansvarshavende bladudvalg:

Annie Schacht, Tina Kjeldbjerg, Loni Bjerre, Helle Kurup og Jytte Dylmer

Tryk: WERKs Grafiske Hus a|s, Aarhus

Oplag: 2.000 eksemplar

# UTILSIGTEDE HÆNDELSER – UDVIKLING ELLER AFVIKLING?

Flere og flere patienter, borgere og pårørende klager over behandlingen i sundhedssektoren. Nogle vil mene, at det er et sundhedstegn, men det kan faktisk også være det modsatte. For den borger, som oplever at have stor indflydelse på samfundets udvikling – oplever at blive hørt og medinddraget, da vil behovet for at klage næppe være så stort. Men når vi som borgere oplever, at samfundet bliver mere og mere indviklet, og det bliver vanskeligere at vinde gehør for egne behov og synspunkter, så kan man blive nødt til at ty til klageinstanser, når man ikke forstår sig på resultaterne af den hjælp – eller mangel på samme, som man mente man havde ret til.

Men flere og flere klager får også konsekvenser for de ansatte, og vi oplever en tendens til, at den almindelige dialog er afløst af egentlige afhøringer og / eller tjenstlige samtaler. Jeg tror det er på tide at slå fast, at vi aldrig bliver fejlfrie. Hvor der handles – der spildes der – uanset hvor ubehageligt det end måtte lyde – især på et område, hvor vi arbejder med mennesker. Og vi skal da også til stadighed gøre vores bedste for, at vi kan reducere antallet af fejl og undgå alvorlige konsekvenser af utilsigtede hændelser.

Sygehusene var de første, som skulle indberette utilsigtede hændelser. Kommunerne er først lige begyndt. Men der er en verden til forskel på, hvordan de to institutioner håndterer de fejl, som vi næppe helt kan undgå – lige meget hvor stor umage vi gør os. Mens sygehusene i det store hele har været rigtig gode til at bruge de utilsigtede hændelser til læring, så har vi desværre allerede set flere eksempler på, at kommunalt ansatte medlemmer, som har indberettet utilsigtede hændelser, er blevet indkaldt til tjenstlige samtaler. Det er helt uhørt, og det får nødvendigvis som konsekvens, at vores medlemmer bliver bange for at lave indberetninger, og måske helt undlader at indberette utilsigtede hændelser.

Det er rigtig ærgerligt, fordi metoden, hvor utilsigtede hændelser indberettes og efterfølgende drøftes, kan være med til at skærpe vores opmærksomhed på forhold, som kan gå galt. Det er derfor mit håb, at kommunerne snarest tager sig alvorligt sammen, og får styr på ledere, som tilsyneladende frygter avisernes forsider mere – end de bekymrer sig om vores medlemmers vilkår for at udføre et godt stykke arbejde. Kort sagt – så efterlyser jeg modige kommunale ledere, som tør stå

ved, at fejl er uundgåelige, og som tør stå op og forsvare vores medlemmer. Arbejdet med utilsigtede hændelser kan samtidig vise sig at være netop det ledelsesredskab, som kan give lederne mulighed for at analysere de vilkår, som vi arbejder under. Det er nemlig også et faktum, at stress i dagligdagen øger risikoen for utilsigtede hændelser, men de daglige rutiner, sammensætningen af personale og arbejds-

metoder kan også spille en rolle, når det gælder at forebygge fejl i sundhedssektoren. Og det er og bliver forhold, som lederne selv skal tage ansvaret for. Når lederne derimod ensidigt benytter sanktioner overfor den enkelte medarbejder er og bliver det ansvarsflygtigelse. Det skaber ikke udvikling – tvært i mod.

*Annie Schacht  
Formand*

---

## FAGGRUPPEKLUBBEN SOCIAL- OG SUNDHEDSHJÆLPERE OG HJEMMEHJÆLPERE, SYGEHJÆLPERNES BRANCHEKLUB OG SOCIAL- OG SUNDHEDSASSISTENT KLUBBEN INDBYDER DIG TIL EN HYGGELIG AFTEN MED **JULEINSPIRATION**

med dekoratør og kunstner Johnny Haugaard **onsdag den 4. december 2013**  
**Klokken 19.00 – 21.30** i mødesalen, FOA, Chr. X's vej 56 – 58, Viby J

Der er mulighed for at få inspiration til julens mange dekorationer.  
Johnny Haugaard vil inspirere dig til at få lavet den smukke juledekoration.  
Der vil blive trukket lod om dekorationerne ved mødets afslutning.  
Der serveres kaffe og lidt juleslik/småkager.

Tilmelding til faggruppeklubben i FOA's åbningstid mandag til fredag på  
telefon: 21 72 60 10 eller på mail: [lul013@foa.dk](mailto:lul013@foa.dk) eller  
via hjemmesiden: [www.socialogsundhedshjaelperklubben-aarhus.dk](http://www.socialogsundhedshjaelperklubben-aarhus.dk)  
Sidste frist for tilmelding er **torsdag den 21. november 2013**



## KONFERENCEN 2014



Konferencen for Social- og sundhedsassistenter bliver i år 2014 afholdt **d. 31. marts – 1. april** på Hotel Pejsegården i Brædstrup.

Vi starter traditionen tro, konferencen med morgenmad på hotellet kl. 9.00. Vi håber at vi kan planlægge samkørsel til Brædstrup. Denne gang vil der være enkeltværelser til alle deltagere.

Konferencen er som altid gratis for alle klubbens medlemmer.

Klubben dækker **ikke** daglønstab.

Kom og vær med til at styrke faggruppens sammenhold.

Sæt X i kalenderen og få fri fra arbejde. I hører selvfølgelig nærmere i næste blad

*Venlig hilsen Social- og sundhedsassistentklubbens bestyrelse*

### KOMMENDE BEGIVENHEDER I SOCIAL- OG SUNDHEDSASSISTENTKLUBBEN I 2014

Sæt **X** i kalenderen allerede nu ☺

#### **Den. 6. februar 2014**

foredrag ved Neuropsykolog Dorte Birkmose – tema, tid og sted annonceres i januar bladet.

Der bliver afholdt NADA uddannelse **den 17.-18.-19. februar 2014** og **den 12. maj 2014**

#### **Den. 31. marts - 1. april 2014**

afholder social- og sundhedsassistentklubben konference for klubbens medlemmer på Hotel Pejsegården i Brædstrup. Temaet annonceres i oktober/november bladet

#### **Den. 26. juni 2014**

Foredrag ved Neuropsykolog Dorte Birkmose – tema, tid og sted annonceres i januar bladet.

Der vil blive afholdt kursus ved Overlæge Eva Ebbenhøj i Diabetes **12. marts 2014** og Osteoporose, **28. august 2014.**

Der afholdes 2 overbygninger på NADA Uddannelsen for allerede certificerede NADA behandlere **den 17 – 18. marts** samt **den 19 – 20. marts 2014** hvor du lærer flere punkter f. eks for rygsmerter - tilmeld dig allerede nu, hvis du har uddannelsen.



SOCIAL- OG SUNDHEDSASSISTENTER, PLEJEHJEMSASSISTENTER  
OG BESKÆFTIGELSEŠVEJLEDERE  
INDKALDES TIL

# GENERALFORSAMLING

I SOCIAL- OG SUNDHEDSASSISTENTKLUBBEN  
AFHOLDES DEN 19. NOVEMBER 2013 KL. 16.30 -? I DEN NYE MØDESAL  
1. SAL, FOA ÅRHUS, CHRISTIAN X'S VEJ 56-58, 8260 VIBY J

Generalforsamlingen starter kl. 16.30 -?  
Efter Generalforsamlingen er der spisning og julehygge.

- 
1. Valg af dirigent
  2. Godkendelse af forretningsorden
  3. Godkendelse af dagsorden
  4. Valg af stemmeudvalg
  5. Bestyrelsens beretning
  6. Evaluering af prøvetidsperioden  
for næstformand / Beslutning om fremtid
  7. Forslag til ændringer af klublovene
  8. Årsregnskab for 2012
  9. Indkomne forslag
    - a) Fastsættelse af kontingent
    - b) Fastsættelse af løn
  10. Valg
    - a) Valg af formand for 2 år – Annie Schacht modtager genvalg
    - b) Valg af næstformand frikøbt 18½ time pr. uge, afhængig  
af beslutningen fra punkt 6 – Tina Kjeldbjerg modtager ikke genvalg
    - c) Valg af næstformand uden frikøb – afhængig af beslutningen fra punkt 6
    - d) Valg af bestyrelsesmedlem for 2 år – Jytte Dylmer modtager genvalg.
    - e) Valg af bestyrelsesmedlem for 2 år – Loni Bjerre modtager genvalg.
    - f) Valg af bilagskontrollant for 2 år – Kim Hertz modtager genvalg
    - g) Valg af bilagskontrollantsuppleant for 2 år
  11. Eventuelt

Forslag til formands og næstformandsposten skal være klubben i hænde senest tirsdag den. 5. november 2013 kl. 12.00

På alle de øvrige poster, kan der opstilles på generalforsamlingen.

Er du forhindret i at deltage i generalforsamlingen, kan der brevstemmes til personvalg ved personlig fremmøde i klubben senest den 11. november kl. 12. Brevstemmer kan deltage i flere afstemningsrunder, såfremt deres kandidat fortsætter. Der kan ved brevafstemning kun stemmes på en kandidat til hver post.

Forslag der ønskes behandlet til generalforsamlingen skal være klubben i hænde senest den. 12. november 2013 kl. 12.00.

Medlemmer af psykiatriklubben er velkommen til at deltage på generalforsamlingen, men har kun stemmeret til valg af social og sundhedsassistentklubbens faggrupperepræsentant og suppleant.

Der er tilmelding til spisning. Tilmelding kan sendes med post til klubben, på mail: ansc@foa.dk eller tilk@foa.dk SMS: skriv GF + julehygge + navn og cpr.nr. til 41 10 05 52 eller 23 81 39 50 eller tilmeld dig på telefon 46 97 32 23.

Deltagerne til julehyggen skal medbringe en lille gave til ca 20 kr.



Generalforsamling, sæt kryds  Julehygge, sæt kryds  Generalforsamling og julehygge, sæt kryds

Navn: \_\_\_\_\_ Adresse: \_\_\_\_\_

Cpr: \_\_\_\_\_ Arbejdsplads: \_\_\_\_\_ Tlf.: \_\_\_\_\_

# KÆRE MEDLEMMER AF SOCIAL- OG SUNDHEDSASSISTENTKLUBBEN



Klubben har indkøbt nogle rigtig flotte og ergonomisk rigtige rygsække med social- og sundhedsassistent logo på til jer. I er velkommen til at afhente en rygsæk i klubben i klubbens åbningstid. Rygsækken er gratis for alle klubbens medlemmer 😊

*Venlig hilsen  
Klubbestyrelsen*

**FØLG OS PÅ  
FACEBOOK ...**



**SOCIAL- OG SUNDHEDSASSISTENTKLUBBEN I AARHUS**



# BERETNING SOCIAL- OG SUNDHEDSASSISTENTKLUBBEN

Den 19. november 2013 afholder assistentklubben ordinær generalforsamling, og det er tid til et tilbageblik på året der er gået.

## OK 13 – EN FORSMAG PÅ OK 15

Foråret 2013 stod i overenskomstens tegn.

Uden de store sværdslag fik vi en ny overenskomst. Et stort flertal stemte ja til overenskomsten, som var en af de billigste af slagsen i mange år.

Alligevel trak det ud med underskrifterne og afstemningen. Men det handlede ikke om os – og dog. Det handlede ganske vist først om folkeskolelærerne, som blev lockoutet af Kommunernes Landsforening (KL). KL havde fra starten lagt hårdt ud med radikale ændringer af lærernes arbejdstidsregler, og skønt lærerne forsøgte at imødekomme KL's krav, så havde KL lagt sig fast på alt eller intet. Da det stod klart, at lærerne ikke bare købte KL's forslag til ændrede arbejdstidsregler, så varslede KL lockout, og den 1. april lukkede landets folkeskoler – midt i eksamensforberedelser m.v.

Og netop lærerkonflikten var årsagen til, at de øvrige organisationer var tilbageholdende med at underskrive de øvrige forlig. På FOAs foranledning besluttede KTO at afvente lærernes forhandlinger, før overenskomsten kunne underskrives. Under overskriften: "Lærerne er de første – hvem bliver de næste," bakkede de øvrige organisationer op om lærernes kamp.

Og der er næppe tvivl om, at de øvrige organisationer kan se frem til sværdslag, når overenskomsten 2015 skal forhandles. Både KL og Danske Regioner er klar med krav om øget fleksibilitet. Men inden vi når dertil, vil vi sandsyn-

ligvis opleve et stort pres på vores arbejdspladser. Stramme budgetter betyder besparelser på rigtig mange arbejdspladser, og det skaber en naturlig frygt for, at man kan risikere at miste sit arbejde.

## BESPARELSER ELLER FAGKAMP?

Det oplever social- og sundhedsassistenterne på Børneafdelingen på Skejby Sygehus lige nu. Afdelingen skal selv udrede et underskud på regnskabet / budgetterne, og ledelsen gør gældende, at besparelsen kun kan hentes ved at afskedige medarbejdere. Det går særligt hårdt ud over social- og sundhedsassistenter: Vanen tro – fristes man til at mene, for det er ofte social- og sundhedsassistenter som må holde for, når der skal spares på sygehusene. Det kan undre i mere end en forstand.

For det første, så er det et faktum, at de patienter, som i dag er indlagt på sygehusene, i langt højere grad end tidligere, har brug for pleje og omsorg. Der er næppe nogen faggrupper, som er mere kompetente til den opgave, end netop social- og sundhedsassistenter. For det andet, så synes regionerne at grave deres egen grav, hvis de ensidigt satses på sygeplejersker. Vi har allerede hørt de første meldinger fra Dansk Sygeplejeråd om sygeplejerskemangel, og mangel på faglært personale er som bekendt et godt argument, når man skal forhandle overenskomst – i det mindste, hvis der ikke er et synligt alternativt. Det har Danske regioner også netop måttet sande, i den seneste overenskomstkonflikt. Lægernes magt er udtalt, fordi de har "patient" på at vide, hvad der er bedst for borgerne.

Men måske kunne lægerne klare langt flere opgaver i deres praksis, hvis de også havde an-

dre sundhedspersoner ansat. Regionerne har allerede gjort sig nogle erfaringer med at lade sygeplejersker spille en større rolle i vagtlægeordningerne.

Det er et paradoks, at sygehusledelserne på den anden side sagtens kan finde ud af at lade servicepersonalet varetage flere og flere patientrelaterede opgaver. Det ligger også i et udspil fra Region Midtjylland, og vi skal naturligvis heller ikke stå i vejen for, at andre faggrupper kan løse opgaver, som vi traditionelt har taget os af, når blot sygehusledelserne i det mindste formår at lade opgaveflytningen ske på alle niveauer, og sådan at social- og sundhedsassistenter også anerkendes for, at vi allerede i dag varetager rigtig mange sygeplejeopgaver, som sygeplejerskerne ikke bare skal tage fra os. Hvis lederne ikke selv kan indse, at det er en uholdbar måde at udvikle sygehusene og fagene på – så må vi råbe vagt i gevær, og påpege at det er nepotisme, hvis de sygeplejefaglige ledere prioriterer egen faggruppe til opgaver, som sygeplejersker ikke har taget sig af i årevis.

## FLERE ASSISTENTER I ÆLDREPLEJEN ...

På ældreområdet er der til gengæld en tendens til, at flere og flere lokalcentre prioriterer ansættelse af social- og sundhedsassistenter, særligt i plejeboligerne. Det kan der være en vis fornuft i, for så vidt, at opgaverne kræver flere sygeplejefaglige kompetencer. Det giver imidlertid kun mening, hvis man stadig satser på helhedsplejen. Alt for længe har sygeplejersker spillet en rolle i sundhedssektoren, hvor de kunne gøre gældende, at andre sundhedspersoner arbejdede under deres ansvar. Men vi udvikler ingenting, hvis andre sundhedspersoner skal arbejde under vores – eller sygeplejerskers ansvar. I stedet må de lokale ledere sikre, at det personale, som skal have ansvaret for den en-

kelte borger, har de fornødne kompetencer til alle de opgaver der skal løses. Det kan betyde, at der er brug for efteruddannelse – både af social- og sundhedshjælpere, som i fremtiden i højere grad kan og bør spille en rolle i forhold til rehabilitering i hjemmeplejen – men også af social- og sundhedsassistenter. I takt med, at flere og flere patienter udskrives tidligere til eget hjem eller til en plejebolig, er der brug for kompetenceudvikling i forhold til de generelle specialer. Men der er stor forskel på at tage sig af patienter på en specialafdeling, hvor alle medarbejdere har udviklet rutiner i forhold til specialet, og så på at have almene kompetencer til de fleste specialer. Derfor skal vi også være med til at overvåge udviklingen nøje. Det giver ikke mening, at kommunerne opretter egentlige minisygehuse. Brugergrundlaget bliver aldrig stort nok til at vi kan opretholde kompetencer, svarende til det som man kender fra specialafdelingerne.

## DET ER MENNESKELIGT AT FEJLE – ELLER ER DET?

Det var en alvorlig streg i regningen, at vi i sommer blev vidne til en tragisk sag om fejlmedicinering på Sifsgården i Århus. Fire kolleger er tilsammen involveret i en sag, hvor medicin knuses og gives intravenøst. En alvorlig fejl har imidlertid stadig en tendens til at blive mere alvorlig, når social- og sundhedsassistenter er involveret. Og sygeplejerskernes næstformand Dorte Steenberg har da heller ikke kunnet dy sig for at mene, at sagen er et eksempel på, at kommunerne sparer for meget på sygeplejersker. Hvor mennesker arbejder med mennesker, sker der fejl. Hvis man tjekker disciplinærnævnets side ud, så erfarer man også, at der er flere sager om fejl, der vedrører sygeplejersker, end der er sager, der vedrører social- og sundhedsassistenter. Det er derfor urimeligt, at vo-

res medlemmer i højere grad skal "hænges til tørre," når der sker fejl, end tilfældet er for andre faggrupper.

Sagen har allerede haft store konsekvenser for de involverede, og i skrivende stund er politiet heller ikke færdig med efterforskningen. Det er derfor også for tidligt at konkludere, hvad der er op og ned. Men et er sikkert. Arbejdsgiveren har reageret ret prompte. Tre medlemmer er bortvist, og et medlem er fritaget for tjeneste. De voldsomme sanktioner er bekymrende.

Alle ved, at sker der ulykker, så gælder det om at komme "op på hesten," igen. Og i det mindste var kommunen sikker på at have nogle medarbejdere ansat, som aldrig vil begå denne fejl igen, hvis kommunen havde givet de pågældende en chance.

Klubbens formand er nævnsmedlem i Disciplinærnævnet og der er afholdt fire nævnsmøder i året der er gået. Arbejdet er – i forbindelse med møderne – ganske ressourcetrækkende på grund af de omfattende dagsordner og de mange bilag til de enkelte sager. Men det er vigtigt, at vi er repræsenteret i nævnet, med henblik på at forsvare vores medlemmer, men også for at forsvare vores medlemmers faglighed. Det betyder, at vi i nævnet også selv er kritiske og stiller store krav til vores faglighed.

## RET OG PLIGT TIL AT SIGE TIL OG FRA

Utryghed i forhold til at ytre sig offentligt er også et forhold, som vi har beskæftiget os med i det forgangne år. Og det er desværre ikke kun ytringer til offentligheden, som skaber frygt. Også de interne ytringer i form af indberetning af utilsigtede hændelser, skaber desværre berettiget frygt – især i kommunerne, hvor enkelte ledere har benyttet indberetninger til at indkalde vores kolleger til tjenstlige samtaler. Det

har aldrig været meningen, at indberetningerne skulle resultere i sanktioner. Tvært imod er det hensigten med indberetningerne, at vi sammen skal blive klogere på, hvordan vi i videst muligt omfang undgår at lave fejl, som kan skade patienterne / borgerne. Og hvis lederne ikke kan håndtere den viden de kommer i besiddelse af, så risikerer vi da også, at vi til sidst kun indberetter det, som andre allerede har afsløret eller har kendskab til.

## UDLICITERING AF ÆLDREPLEJE I ÅRHUS ...

Ifølge rådmand Dorthe Laustsen er det ikke besparelser der ligger til grund for en beslutning om at etablere et såkaldt offentligt / privat partnerskab om drift af et ældrecenter – det der reelt er blevet til et udbud af lokalcentret Bøgeskovhus. Men det er til gengæld svært at finde andre argumenter for beslutningen. Alle erfaringer viser, at udlicitering af ældrepleje er både dyrt og vanskeligt, og det er stadig umuligt at få øje på de gode eksempler. De mange ressourcer der er brugt på at tale om det gode ældreliv er ressourcer, som i stedet kunne være brugt til reelt at igangsætte aktiviteter, som kunne højne ældres livskvalitet. Projektet vidner i den grad om, at der er for mange skrivelser i kommunerne. Vi ved, at plejeboliger, ældreboliger, cafe, aktiviteter, og samarbejde med frivillige, er en del af udbuddet. Sundhedsenheden forbliver kommunal. Der er dog en del, som skal afklares i dialog med den kommende leverandør.

## PRIVATE OVERENSKOMSTER SKAL FORNYES I 2014

I foråret 2014 skal vi forhandle overenskomster for vores privatansatte medlemmer. Det er fortsat et vigtigt indsatsområde, at få etableret en god og naturlig kontakt til de privatansat-

te social- og sundhedsassistenter – ikke mindst fordi opgaverne er de samme, som de opgaver der skal løses i offentligt regi – men betingelserne er ofte forskellige. Vi kan allerede se store forskelle på de offentlige og de private overenskomster, men det er vigtigt at sikre, at lønningerne udvikler sig ens på de to områder. Det må nemlig aldrig blive vores løn, som gør det til en fordel at udlicitere. Derfor er de private overenskomstforhandlinger heller ikke kun et anliggende for de privatansatte – men et anliggende for alle social- og sundhedsassistenter.

## MASSER AF FAGLIGE

### AKTIVITETER I ÅRET DER ER GÅET ...

Vi har selv ansvaret for at påpege forhold, som påvirker kvaliteten af vores arbejde. Knappe ressourcer øger risikoen for, at vi er tvunget til at gå på kompromis, til skade for borgerne. Og det er et faktum, at hvis vi føler, at vi taler for døve ører, så øger vi også risikoen for, at vi resignerer. Det var baggrunden for, at bestyrelsen besluttede at årets konference skulle handle om forræelse. Oplægget fra Dorthie Birkmose gav for alvor stof til eftertanke og resulterede i en rigtig god debat, men det gav også anledning til hjerteskerende beretninger fra social- og sundhedsassistenters travle hverdag. Dorthie Birkmose formåede i den grad at skabe eftertanke og mod på at sætte faglighed før kommuner og regioners skrabede budgetter.

Faglige kurser har også været et indsatsområde for klubben i året der er gået. Vi har i dette år satset stort på livsstilssygdomme, og der har været stor søgning til de kurser, som er udbudt. Vi har i årets løb udbudt kurser i:

- Øjensygdomme
- KOL
- Hjerte-karsygdomme
- Sårpleje

Herudover har vi fortsat stor søgning til NADA

kurserne, som vi fortsætter med at udbyde. Og i skrivende stund er vi i gang med at planlægge et opfølgingskursus for allerede uddannede behandlere. Opfølgingskurset har til formål at lære behandlerne nogle enkle akupunkturpunkter til behandling af rygsmerter.

I forlængelse af de mange NADA kurser, som vi indtil videre har udbudt, er klubben inviteret til København den 20. oktober 2013 med henblik på at møde Michael Smidt, som er professor og psykiater, og så har han udviklet behandlingsformen, som oprindeligt var målrettet klienter med misbrugsproblemer. Det er Mette og Lars Wiinblad, som underviser på vores kurser, som står for arrangementet. Michael Smidts ønske om at møde klubben er først og fremmest en stor interesse for, at klubben har satset så intensivt på uddannelse til social- og sundhedsassistenter, og han er også interesseret i at få indblik i, hvordan klubbens medlemmer erfaringsudveksler via netværksgruppen for NADA behandlere.

I august havde klubben den store fornøjelse, at deltage i en særlig reception hos Anna Jensen, som har opstartet en NADA Cafe i Trige.

I skrivende stund er vi også i gang med at planlægge en særlig debataften for sygehusansatte, hvor vi blandt andet ønsker en drøftelse med Bent Hansen om social- og sundhedsassistenters fremtidige arbejde på sygehusene. Bent Hansen har allerede bekræftet, at han deltager i debataftenen. Herudover har vi inviteret den sygeplejefaglige direktør Vibeke Krøll på Århus universitetshospital. Vibeke Krøll har takket ja. Herudover har vi inviteret Sygeplejerske Jonna Gintberg fra Århus universitetshospital. Hun har skrevet en afhandling om fordele og ulemper ved at social- og sundhedsassistenter er ansat på sygehusene. Herudover kommer Forbundets sektorformand Karen Stær og selvfølgelig

vores egen lokale sektorformand, Jette Ohlsen.

Danmarksmesterskabet i SKILLS 2012 blev afholdt i Århus. Desværre var det Silkeborg der rendte med trofæet for vores faggruppe, men både skolen, FOA og klubben er allerede i gang med at ruste os til den næste runde. Den 3. oktober afholdes der regionsmesterskaber i Århus. Klubben er inviteret til at deltage med en stand, som skal handle om fag og faglighed. Klubben har igen i år deltaget i KL's ældrekonference, som i år blev afholdt i Brædstrup, og temaet var uilsigtede hændelser. Det er bestyrelsens opfattelse, at netop temaet uilsigtede hændelser er et vigtigt emne, som vi som faggruppe skal involvere os i.

## OG... LIDT OM OS SELV OG FOA

I februar kunne vi indkalde til ekstraordinær generalforsamling med valg af en deltidsansat næstformand. På den ordinære generalforsamling sidste år havde bestyrelsen foreslået, at vi valgte en ikke-lønnet næstformand. Det betød ikke, at bestyrelsen mente, at en person kunne klare alle opgaver i klubben, men lønnede valgte skal i et vist omfang også have faste arbejdstider. Det var tanken, at vi i højere grad ville frikøbe bestyrelsen efter behov, for mange opgaver i dagligdagen er sæsonafhængige.

Men som bekendt besluttede generalforsamlingen, at vi skulle vælge en lønnet næstformand – dog på deltid, og i februar blev Tina Kjeldbjerg valgt. Tina er ansat på 18,5 timer om ugen, og resten af tiden arbejder hun på Århus sygehus. Det har været noget af et puslespil for Tina, at få enderne til at nå sammen, når hun både skulle passe det ene og det andet job – og samtidig også gerne skulle kunne hjælpe til ved de forskellige medlemsarrangementer. Der er stadig plads til udvikling som kan sikre, at vi på alle måder kan sikre, at klubbens medlemmer får mest mulig gavn af klubben.

Faggruppelandsmøderne handlede i år om Overenskomsterne 2013 og om faglighed og om arbejdsfællesskaber.

På sektorårsmødet i år skal vi vælge / genvælge forbundssektorens formand og næstformand. Næstformand Stig Ove Jensen har besluttet at han ikke genopstiller til posten, så vi skal vælge en ny. Der er kun en kandidat – nemlig Torben Hollmann, som tidligere har været ungdomsrepræsentant og i dag er ansat som teamleder. Torben kan derfor forvente at blive valgt.

Efterfølgende sektorårsmødet skal vi til kongres. Kongressen skal denne gang beskæftige sig med faglighed – både den faglighed, som optager FOA medlemmerne i det daglige arbejde – og den faglighed, som forbund og FOA afdelinger skal kunne stå inde for, når vi tilsammen skal forsvare FOA medlemmernes løn- og arbejdsforhold.

## SES VI?

Vi håber, at rigtig mange medlemmer – også i år – har lyst til at deltage i den årlige generalforsamling og deltage i debatten om vores fag og vores faglighed. Husk tilmelding – så sørger vi for, at der er mad og drikke til alle.

## GÆSTEBUD

*Jette Ohlsen Formand for Social og sundhedssektoren, FOA Århus*



### UTILSIGTEDE HÆNDELSER UTH

Nogen af vores medlemmer har haft en negativ oplevelse i situationer hvor de har lavet en indberetning af en utilsigtet hændelse, det er rigtig ærgerligt og går ikke i tråd med hensigten og formålet med lovgivningen omkring patientsikkerhed.

Formålet med indberetning af utilsigtede hændelser (UTH) er først og fremmest at forbedre patientsikkerheden. Gennem registrering, analyse, videndeling og læring.

Det er et fantastisk værktøj som ikke kun forbedrer patientsikkerheden men som i den grad spreder viden og læring blandt de ansatte, **hvis værktøjet bliver brugt efter hensigten.**

Hospitalerne har arbejdet med UTH i flere år mens det kun er få år siden kommunerne begyndte at arbejde med det. Og jeg kunne godt ønske at sektorerne var bedre til at lære af hinanden, og ikke selv vil "opfinde den dybe tallerken".

Min erfaring med UTH kommer udelukkende fra min tid på Århus Universitets-hospital, fra det blev implementeret og udviklingen af det gennem årene.

Da UTH skulle implementeres var det en stor udfordring, at få fagfolk til at se meningen med det og få tillid til, at det-

te værktøj ikke var en "hammer" til at slå folk oveni hovedet med, men var et værktøj til udvikling. Derfor var det altafgørende at der i loven stod at der ikke måtte sanktioneres ved UTH.

Det var vigtigt at få alle til at indberette, at analysere på UTH, så ex. arbejdsgange kunne ændres og få spredt viden ud til kolleger, således at effekten af indberetningen viste sin værd i hverdagen, for personalet men vigtigst af alt for patienterne.

Derfor er det altafgørende at processen omkring en UTH følger procedure og retningslinjer, og at målet altid er at forebygge gentagelser og forbedre patientsikkerheden.

Når der indberettes en UTH, så skal der laves en analyse af arbejdsgangen, så der kan findes en årsag til at hændelsen opstod, for at forebygge en gentagelse. Her er det ikke i første omgang vigtigt hvem men hvordan. Og det næste vigtige tiltag er at få den viden fra årsagsanalysen spredt ud blandt kolleger, så der tages læring af hændelsen.

Jeg kan fristes til at sige "hvor svært kan det være"?



Men det kan være rigtig svært, hvis UTH ikke bliver behandlet og arbejdet med efter hensigten!

Hvis arbejdsgiver sanktionere ved UTH, så skabes der en angst og mistillid til systemet, som kan have den effekt at de ansatte ikke indberetter. **Det vil være en katastrofe** og der vil gå meget viden og erfaring tabt, i værste fald går det ud over borgerne.

Så hvad er vigtigst, at give en ansat en advarsel eller at forhindre en gentagelse af UTH???

**Jeg mener at indberetning af UTH er vigtigt og jeg vil altid opfordre til at indberette store som små hændelser, fordi den viden er altafgørende for at vi kan forbedre sikkerheden for borgerne.**

Jeg mener også at det kun kan lykkedes hvis det foregår i et tillidsfuldt samarbejde mellem ledelse og medarbejder, og at målet er det samme for begge parter.

Når tilliden er der og processen omkring UTH kører efter hensigten, så er det værktøj en gave for alle parter. I nogen sammenhænge vil man sige at jo flere indberetninger jo større succes, og hvis der er få indberetninger så er det fordi systemet ikke fungerer.

Det kan til dels have noget med virkeligheden at gøre, hvis årsagen til få indberetninger er manglende indberetning. Og hvis mange indberetninger er et billede af at alt bliver indberettet.

Sådan tror jeg ikke helt man kan sætte tingene op. Det nytter jo ikke at have mange indberetninger hvis det ikke giver læring ud i virksomheden. Og det med de få kan have noget med at implementeringen ikke er færdig, eller at det faktisk virker. Det får vi kun svar på hvis vi går i dybden på den enkelte virksomhed.

En ting ved vi at når mennesker er involveret så sker der utilsigtede hændelser, og det kan vi ikke forhindre men vi kan alle være med til at forebygge gennem videndeling og læring.

## FAGGRUPPELANDSMØDE FOR SOCIAL- OG SUNDHEDSASSISTENTER

### DAGSORDEN:

#### Onsdag d. 22. maj 2013:

1. Fælles velkomst for alle faggrupper
2. Fællesmøde  
Overenskomst 13
3. Velkomst og præsentation
4. Valg af mødeleder og referent
5. Godkendelse af dagsorden
6. Opfølgning på fælles tema med social- og sundhedshjælperne fra faggruppelandsmødet 2012 v/Karen Stæhr (kl. 13.00).
7. Formål med faggruppelandsmødet
8. Orientering om OK 13
9. Orientering fra Sektorårsmøde

#### Torsdag d. 23. maj 2013:

10. Orientering fra disciplinærnævnet
11. Gensidig orientering
12. Eventuelt
13. Afslutning af møde i faggruppen
14. Fællesmøde  
Introduktion til denne dag
15. Fællesmøde  
Arbejdsfællesskab 1: Somatik  
Arbejdsfællesskab 2: Psykiatri  
Arbejdsfællesskab 3:  
Det nære sundhedsvæsen  
Arbejdsfællesskab  
Handicap-området  
Arbejdsfællesskab 5: Leder-området
16. Opsamling i plenum
17. Fælles afslutning

#### Fælles velkomst for alle faggrupper

v. Karen Stæhr

#### Fællesmøde

#### Overenskomst 13 v. Dennis Kristensen

Er den danske model under angreb eller på vej til afvikling? Eller er det alene den offentlige sektor, hvor den danske model er truet?  
De strandede overenskomstforhandlinger mellem KL og lærerne, og den efterfølgende lockout

af lærerne har sat fokus på Den danske model, og de øvrige offentlige ansattes overenskomstforhandlinger i 2015.

Regeringen lægger i vækstplanen op til at reducere den offentlige vækst i de kommende år svarende til nedlæggelse af 13.000 stillinger i den offentlige sektor, og samtidig øger regeringen det planlagte effektiviseringskrav fra 5 mia. kr. til 12 mia. kr. Effektiviseringsgevinsten skal blandt andet opnås ved øget fokus på de offentligt ansatte arbejdstidsregler og arbejdsforhold. Med sidstnævnte lægger regeringen op til en meget direkte og hårdhændet konfrontation med de offentligt ansatte i 2015.

Det er alvorligt, og vi har derfor bedt forbundsformand Dennis Kristensen om at komme med et oplæg om OK13 og fremtidens overenskomstforhandlinger.

#### Velkomst og præsentation

Præsentation og gennemgang af dagsorden, praktiske informationer mm.

#### Valg af mødeleder og referent

#### Godkendelse af dagsorden

#### Opfølgning på fælles tema med social- og sundhedshjælperne fra faggruppelandsmødet 2012 v/Karen Stæhr (kl. 13.00).

Der er mange gnidninger rundt omkring om, hvilke opgaver man må udføre både på afdelingerne og i primær sektor.

En tilegnet kompetence, som jævnlige udføres bør ikke kunne fratages. Vi skal stå sammen og støtte hinanden i at tilegne os ny viden, således der er spændende opgaver og udfordringer på planerne. Der kunne udarbejdes en minimumsprofil på, hvilke kompetencer en social- og sundhedsassistent har.

Der opleves en forskel på, hvilke opgaver og hvad der uddeles af opgaver rundt omkring i landet.

God faglig debat med mange meningsudvekslinger, gode råd og sparring på diverse problemstillinger.

Idé til det videre arbejde: at der bliver en rød tråd i, hvad man som social- og sundhedsassi-

stent kan over det ganske land og flytte tilegnede kompetencer med.

At det bliver en landskendt, anerkendt uddannelse vi tager og ikke tilpassede uddannelser. Udarbejdet en fælles kompetenceprofil. Blive god til at dagsordensætte fagligheden.

### Formål med faggruppelandsmødet

Faggruppelandsmødets formål, herunder faggruppedeltagernes rolle i forhold til den centrale sektor og den lokale sektor.

Pjecen "En palet af faggrupper" kan rekvireres i egen afdeling og bedes læst inden mødet.

### Orientering om OK 13

Vi skal passe på ikke selv at undergrave vores egen overenskomst.

Vi skal være velforberedte til OK15 – stille kritiske spørgsmål til, hvad det kunne betyde ved ændringer i arbejdstidsaftalen.

### Orientering fra Sektorårsmøde

v. Annie Schacht

Referatet er tilgængeligt på [www.foa.dk](http://www.foa.dk)

### Orientering fra disciplinærnet

v. Annie Schacht

Annie Schacht orienterer om sager fra det for-gangne år.

Har været indkaldt 3 gange. Sagerne, der har været, bærer præg af at være utilsigtede hændelser. Det er ofte en kollega, der anmelder.

Drøftelse af, hvor forskellig de utilsigtede hændelser bliver brugt og indberettet.

Vi bør være kritiske og stille spørgsmål til det.

### Eventuelt

Alt i alt et godt Faggruppelandsmøde i egen gruppe.

### Afslutning af møde i faggruppen

Tak for denne gang – kom godt hjem

## SUDOKU

Sæt din logik på prøve med dette spil, – der har taget verden med storm! Hver række, søjle og 3x3 kasse skal indeholde alle tal fra 1-9.

Der er på forhånd placeret nogle af tallene i Sudoku-opgaven og man skal så ved hjælp af logisk tankegang og ræsonnement prøve at regne ud, hvilke tal de øvrige felter skal indeholde.

Der kræves ingen særlige matematiske evner for at kunne løse en Sudoku.

Deadline for sudoku løsning er den 16. december 2013, herefter vil der ske lodtrækning.

*God fornøjelse*

### Vinderne af Sudoku konkurrencen fra AUGUST-nummeret er:

- Anette Wahlqvist – Miltonvej 38
- Karen Forum – Arnegårdsvej 38
- Elsebeth Kaysen – Enghaven 22

### VI ØNSKER TILLYKKE

Gevinsten kan afhentes i klubben i åbningstiden.

5				4		9	1	
	6		1	8		2		
					7			
	3	6				8		7
7								9
8		9				3	6	
			3					
		4		9	2		8	
	5	2		1				6

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

**Sendes til:**

Social- og sundhedsassistentklubben  
 Christian X's Vej 56-58  
 8260 Viby J

**Senest den 16. december 2013.**

# SELVVALGTE KURSER

**MÅLGRUPPE:** Betalende medlemmer af social- og sundhedsassistentklubben.

Målet er at yde tilskud til medlemmer af klubben til selvvalgte kurser, uddannelser, workshops, temadage, studieture og konferencer, samt andre udviklings-tiltag for medlemmerne.

De bevilgede midler kan anvendes til dækning af kursusudgifter, køb af bøger og materialer til kurset og transport.

Der kan ikke bevilges til kurser og andet hvor arbejdsgiveren, FOA eller klubben i forvejen dækker kursusudgift, udgift til materialer eller transport.

Du har mulighed for at søge op til 1.000 kr. pr. år. Det er først til mølle princippet der gælder. Klubben afsætter midler til formålet. Husk at medsende kvittering, bankoplysninger, CPR-nummer og en begrundelse for ansøgningen.

Hvis du synes det kursus du har deltaget i, er relevant for andre medlemmer af social- og sundhedsassistentklubben, modtager klubben gerne et indlæg til bladet med en kort beskrivelse af dit udbytte.




---

## OBS.

**MEDLEMMER AF FOA-PSYKIATRI:** Er du medlem af psykiatriklubben, kan du ikke søge tilskud igennem social- og sundhedsassistentklubben.

*Der må påregnes en behandlingstid på op til en måned fra modtagelse af ansøgningen.*

SOCIAL- OG SUNDHEDSASSISTENTKLUBBEN OPTAGER ET NYT HOLD TIL:

## NADA UDDANNELSE (ØREAKUPUNKTUR)

TIL FEBRUAR 2014



KURSET ER ET DIPLOMGIVENDE KURSUS  
I NADA-METODEN.

DELTAGERNE BEHØVER IKKE AT HAVE KENDSKAB TIL AKUPUNKTUR  
I FORVEJEN. KURSERNE ER ANERKENDTE AF NADA INTERNATIONAL  
OG UDFØRES AF GODKENDTE INSTRUKTØRER. NADA-KURSET GIVER  
MULIGHED FOR AT BENYTTE NADA AKUPUNKTUR INTERNATIONALT.

KURSET lægger især vægt på NADA som en recovery-metode, som hjælper med stabilitet  
og indlæring. Kursisten vil efter kurset have lært at kunne anvende metoden i praksis.

Kursisterne lærer enkelte supplerende punkter til NADA-metoden.

Akupunktorkendskab er ikke en forudsætning.

Deltagerne skal træne stik teknik på hinanden.

Det er en betingelse at kursisterne deltager i hele undervisningen for at opnå diplom.

Al undervisningsmateriale er på dansk.

Læs mere på **[www.nada-danmark.dk](http://www.nada-danmark.dk)**

Kurset finder sted 17., 18. og 19. februar 2014 fra kl. 8.30-16.30 og den 4. dag er den 12.  
maj 2014. Kurset afholdes i FOA Århus, Christian X's Vej 56-58, 8260 Viby J.

TILMELDING kan ske på talon sidste side i bladet eller mail [ansc@foa.dk](mailto:ansc@foa.dk)/[tilk@foa.dk](mailto:tilk@foa.dk).

Der er også mulighed for at ringe på 46 97 32 23.

Kurset er for 24 deltagere og ved mere end 24 tilmeldte vil der ske lodtrækning.

DEADLINE FOR TILMELDING DEN 16. DECEMBER 2013.

OBS: Tilmeldingen er bindende af hensyn til dem som skal søge ferie, afspadsering eller  
tjenestefri.

Klubben dækker ikke daglønstab.

Klubben har givet det tilskud på 1.000 kr. som man normalt kan søge til kurser. Der er en  
egenbetaling på 1.000 kr. som skal betales umiddelbart efter at du får meddelelse om at  
du er optaget på kurset (kort tid efter deadline).

Klubben sørger for fuld forplejning under kurset.

Hvis du arbejder i psykiatrien er du medlem af FOA psykiatri og skal derfor søge igennem  
egen klub.



# KURSUS I DIABETES

DEN 12. MARTS 2014. KL 18.00 – 21.00

## FORMÅL

At social-og sundhedsassistenter får indblik i den sidste nye viden indenfor:

- De forskellige diabetestyper
- Årsager til diabetes
- Forebyggelse og behandling af diabetes
- Følgesygdomme af diabetes / sendiabetes
- Forebyggelse og behandling af sen-diabetiske komplikationer

## UNDERVISER

Overlæge Eva Ebbenhøj, Endokrinologis Afdeling Århus Sygehus.

Kurset er gratis for betalende medlemmer af Social- og sundhedsassistentklubben Øvrige skal ansøge igennem egen klub.

Tilmelding til [ansc@foa.dk](mailto:ansc@foa.dk) eller 46 97 32 23 og / eller SMS 41 10 05 52 (med samme oplysninger som på talon sidste side)

**Deadline for tilmelding er den 24. februar 2014**

Skulle du blive forhindret i at deltage, venligst kontakt da klubben og afmeld, så en kollega eventuelt kan få din plads.

Kurset afholdes i FOA Århus lokaler

Hvis du ikke hører fra klubben er du optaget på kurset

Der serveres kaffe/te med brød og frugt.



# TILMELDING TIL...

SÆT KRYDS

**UDDANNELSE**

**NADA**

Tilmelding senest den 16. december 2013

**Tidspunkt**

Den 17., 18. og 19. februar 2014

**KURSUS**

**DIABETES**

Tilmelding senest den 24. februar 2013

**Tidspunkt**

Den 12. marts 2014

*Hvis du er uheldig og må melde afbud til et kursus, kan du gøre klubben og dine kolleger en stor tjeneste, ved at melde afbud i god tid. Der er ofte ventelister, og så kan en anden nå at få din plads.*

Sendes til Social- og sundhedsassistentklubben i FOA Aarhus.  
Christian X's Vej 56-58, 8260 Viby J.

Navn \_\_\_\_\_ Cpr: \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Arbejdsplads \_\_\_\_\_ Faggruppe \_\_\_\_\_

Mailadresse \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

## KLUBBESTYRELSEN

**Formand**

Annie Schacht  
Har orlov fra Region Midt

---

**Næstformand**

Tina Løvangren Kjeldbjerg

---

**Bestyrelsesmedlem**

Helle Kurup  
Social- og sundhedsassistent

---

**Bestyrelsesmedlem**

Jytte Dylmer  
Fællestillidsrepræsentant i Aarhus Kommune  
Næstformand i Social- og sundhedssektoren i FOA Aarhus

---

**Bestyrelsesmedlem**

Loni Bjerre  
Tillidsrepræsentant Aarhus Kommune

---

**Bestyrelsesmedlem**

Solvej Skærbæk  
FTR suppleant, Region Midt

---



Afsender: Social- og sundhedsassistentklubben, Christian X's Vej 56-58, 8260 Viby J

Returneres ved varig adresseændring

## Adressen:

Social- og sundhedsassistentklubben  
Christian X' Vej 56-58  
8260 Viby J

## Hjemmeside

[www.assistentklubben.dk](http://www.assistentklubben.dk)

## Telefon og e-mail:

Annie Schacht 4697 3223 og 4110 0552

E-mail: [ansc@foa.dk](mailto:ansc@foa.dk)

Tina Kjeldbjerg 4697 3224 og 2381 3950

E-mail: [tilk@foa.dk](mailto:tilk@foa.dk)

## Åbningstider:

Mandag til onsdag 10.00 – 13.00

Torsdag 13.00 – 16.30

## Klubben holder lukket

Klubben holder lukket den første torsdag i måneden på grund af bestyrelsesmøde.

Den 5.-6. december på grund af bestyrelseskonference

I julen er klubben lukket den. 23. december den 27. december og den 30 + 31. december 2013.

